



**Tomelilla
kommun**
Revisorerna

MISSIV

Till:
Vård och omsorgsnämnden

För kännedom: till:
Kommunfullmäktige

Granskning av färdtjänsten

Region Skånes styrgrupp för revisionssamverkan i Skåne skickade i juni 2019 en inbjudan till revisorerna i Tomelilla om att delta i en gemensam granskning av färdtjänsten. Revisorerna beslutade den 19 juni 2019 att delta i samverkansprojektet och att göra det genom att använda den konsult, Helseplan Consulting Group AB, för granskningen som upphandlades av Region Skånes revisionskontor.

Granskningen genomfördes under hösten. Syftet med granskningen har varit att bedöma om det bedrivs en ändamålsenlig färdtjänst i kommuner som överlåtit uppgiften till Region Skåne. En skriftlig rapport omfattande Tomelilla kommun överlämnades till revisorerna i januari 2020.

Tomelilla kommun överlät ansvaret att utföra färdtjänsten i kommunen till Region Skåne 2010. Ansvarig nämnd för färdtjänsten i Tomelilla är vård och omsorgsnämnden som också har kostnadsansvaret.

Den övergripande bedömningen i rapporten är att färdtjänsten till stor del bedrivs ändamålsenligt i kommunen.

Kommunen ansvarar för information och kommunikation internt samt för att föra dialoger med Regionen. Bedömningen är att kommunen till stor del har fullgjort sitt ansvar enligt överenskommelsen. Både kommunstyrelsen och vård och omsorgsnämnden har delgetts protokoll och minnesanteckningar och kan på så sätt följa arbetet. Det finns en tydlig brist i deltagandet i kundråden som inte kan uppvägas av att ledamöterna och tjänstemän regelbundet deltar i sina respektive råd.

Ansvarsfördelningen mellan Region Skåne och Tomelilla kommun anses vara tydlig men enbart till viss del fungera i praktiken. Förväntningarna på Region Skåne och på kommunen är höga från den andre parten. Båda parter upplevs vilja utveckla färdtjänsten men inte vara överens om vilka förutsättningar som finns. Bedömningen är också att kommunen i större utsträckning behöver ta ett strategiskt ansvar för att aktivt kunna arbeta med färdtjänstfrågorna samt för att kunna påverka sina kostnader.

I rapporten bedöms att kunderna i Tomelilla kommun till stor del är nöjda och upplever att färdtjänsten fungerar tillfredsställande.



**Tomelilla
kommun**
Revisorerna

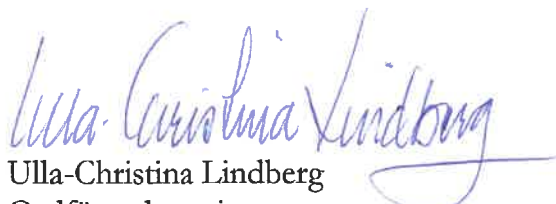
MISSIV

Vård och omsorgsnämnden rekommenderas att:

- Säkerställa att utsedda representanter deltar i Skånetrafikens kundråd.
- Internt och i dialog med Skånetrafiken tydliggöra hur överenskommelsens ansvarsfördelning ska tolkas samt hur Tomelilla kommun kan bidra till att verka för en kostnadseffektiv färdtjänst.
- Skapa en struktur för hur kommunen kan arbeta med uppföljningen av kundnöjdheten när underlaget tillhandahålls.
- Säkerställa att det finns ändamålsenliga strukturer för att arbeta med uppföljningen och vid behov genomföra förbättringsåtgärder för att sänka sina kostnader.

Revisorerna behandlade bifogad granskningsrapport vid sitt sammanträde 2020-02-20 och beslutade att översända rapporten till vård och omsorgsnämnden för yttrande samt till kommunfullmäktige för kännedom. Vård och omsorgsnämndens yttrande ska vara revisorerna tillhanda senast den 10 april 2020. Av yttrandet ska framgå vilka åtgärder nämnden avser att vidta med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten. Det ska även framgå när åtgärderna ska vara genomförda. Yttrandet skickas till revisorernas sekreterare Olof Hammar, olof.hammar@tomelilla.se.

2020-02-20


Ulla-Christina Lindberg
Ordförande revisorerna