



Bn § 35

Dnr BN 2020/11

## **Svar på revisorernas granskningsrapport gällande bygglovsprocessen**

### **Byggnadsnämndens beslut**

Byggnadsnämnden beslutar överlämna denna skrivelse som svar till revisionen.

### **Ärendebeskrivning**

EY granskade hösten 2019 byggnadsnämndens verksamhet på uppdrag av kommunens revision.

Revisionen har på basen av rekommendationerna anmodat byggnadsnämnden att

- se över organisationens resurser för att minska sårbarheten,
- se över delegationsordningens utformning, samt
- systematisera arbetet vad gäller inkomna synpunkter.

Byggnadsnämnden är kritisk till rapportens resultat då den på flera punkter är baserad på direkt felaktiga fakta, och granskningen dessutom till delar inte är baserad på gällande lagrum i PBL.

Vad gäller revisionens rekommendationer har nämnden följande svar:

- Nämnden skickar frågan om förstärkning av organisationens resurser till Kommunstyrelsen då personalansvar, bemanning mm delegeras vidare nedåt från Kommunstyrelsen. Som nämnden ser det bör dock bygglovsenheten, utöver den nya bygglovshandläggare som rekryterats i jan 2020, snarast stärkas med ytterligare en bygglovshandläggare för att minska sårbarheten vid ledigheter eller sjukdom.

Ett annat alternativ är att samarbeta med andra kommuners bygglovshandläggning. Kommunernas samlade personalresurser skulle då kunna nyttjas bättre utan ökade personalkostnader. Nämnden ställer sig därför bakom fortsatt utredning av möjligheterna till utökat samarbete mellan kommuner.

Justerandes sign

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|



§ 35 forts.

- Delegeringsordningen har 2020-02-05 reviderats med funktioner istället för namngivna tjänstepersoner.
- Även om revisionsrapporten delvis är baserad på felaktiga fakta finns det alltid utrymme för förbättring av rutiner. Nämndens handläggare har därför påbörjat dokumentering av de rutiner som redan är etablerade som gäller inkomna synpunkter, samt påbörjat arbete med systematiseringen av dokumentation och uppföljning av synpunkter.

Nämnden har även vidtagit följande åtgärd:

- Mottagningsbevis har införts för samtliga ärenden.

Därutöver vill byggnadsnämnden att revisorerna lämnar följande synpunkter till företaget som genomfört revisionen:

I förteckningen över underlag för granskningen saknas följande översända styrdokument som är direkt relaterade till innehållet i rapporten:

- Byggnadsnämndens mål 2019 (där ett av målen är att använda Insikt som brukarundersökning för att mäta kundnöjdhet).
- Mjuk tillsyn över olovligt byggande (framtagen 2017).

Det finns fortfarande direkta felaktigheter i revisionsrapporten:

- JO-anmälningarna har bägge gällt tillsynsärenden, inte bygglovsärenden. Nämnden finner det anmärkningsvärt att granskning av bygglovsprocessen blandas ihop med processen kring tillsyn, då JO-anmälningarna har gällt just tillsynsärenden. I en professionell granskning bör kommentarer kring JO-anmälan baseras på PBL:s krav på tillsyn.
- Nämndens delegeringsordning hade lagts om till namngivna tjänstepersoner innan nuvarande bygglovschef tillträdde.
- Brukarundersökningar genomförs. SKLs Insikt uttryckligen är en brukarundersökning som skickas till kunder som haft ett avslutat myndighetsärende med kommunen under mätåret. Tomelilla kommun köper intervjuer med både företagare och privatpersoner, och underlaget som skickas in till dem som genomför intervjuerna omfattar samtliga beslut som fattas inledningsvis (bygglov och startbesked) under året. Underlaget omfattar alltså samtliga inkommande tillståndsärenden.



§ 35 forts.

- Bygglövschefen gick vid tidpunkten för revisionen inte igenom samtliga ärenden, utan byggnadsinspektören handlade (och handlägger fortfarande) självständigt startbesked och slutbesked, medan dåvarande bygglovshandläggare självständigt handlade och fattade beslut i enklare bygglovsärenden.
- Byggnadsnämnden har inget arbetsmiljöansvar och kan inte påverka bemanning eller arbetsmiljö direkt. Detta ansvar ligger på kommunstyrelsen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Revideringar av delgeringsordning och systematisering av synpunktshantering har inga direkta ekonomiska konsekvenser då detta arbete genomförs inom ramen för ordinarie kvalitetsarbete. En eventuell förstärkning med ytterligare en handläggare medför ökade personalkostnader.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Byggnadsnämnden beslutar överlämna denna skrivelse som svar till revisionen.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse bygglovschef Ingrid Järnefelt, handlingsid: Bn 2020.103.  
Revisorernas granskning av bygglovsprocessen § 5/2020 handlingsid Bn 2020.81.

Missiv - Granskning av bygglovsprocessen handlingsid Bn 2020.82.

Granskningsrapport februari 2020 handlingsid: Bn 2020.83.

Beslutet skickas till:  
Revisorerna