



**Tomelilla
kommun**

2020-02-20

Till:

Byggnadsnämnden

För kännedom:

Kommunfullmäktige

Granskning av bygglovsprocessen

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tomelilla kommun granskat bygglovsprocessen. Syftet med granskningen var att bedöma om byggnadsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet rörande bygglovshandläggning i enlighet med plan- och bygglagen. Det är vår sammanfattande bedömning att det i huvudsak finns en ändamålsenlig styrning och uppföljning av bygglovsprocessen samt att bygglovshandläggningen till största del är ändamålsenlig. Vi menar dock att det råder brist på bygglovshandläggare, att delegationsordningen i sin nuvarande form har vissa brister, att kommunikation med och utlämning av handlingar till allmänheten bör ses över samt att det inte finns ett systematiskt arbetssätt vad gäller hanteringen av inkomna synpunkter.

Vi har bland annat gjort följande iakttagelser:

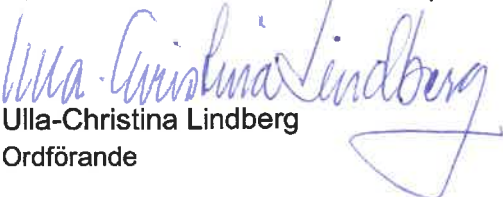
- ▶ På bygglovsenheten arbetar en bygglovshandläggare och en bygglovschef med handläggning av bygglovsärenden.
- ▶ Bygglovshandläggaren avslutar sin tjänst i november 2019.
- ▶ Bygglovschefen har en hög arbetsbelastning och arbetar i stor utsträckning med handläggning av bygglovsärenden.
- ▶ Delegationsordningen ger delegation till namngivna tjänstepersoner istället för funktioner.
- ▶ Av stickprovsundersökningen framgår att enheten följer reglerna i plan- och bygglagen i alla granskade områden förutom mottagningsbevis, som inte sänds ut i vissa fall.
- ▶ Kommunikation till allmänheten görs bland annat via drop in, telefonsamtal och information på kommunens hemsida.
- ▶ Bygglovsenheten rapporterar till SKR:s Insikt varje månad. Några egna brukaundersökningar görs inte.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi byggnadsnämnden att:

- ▶ se över organisationens resurser för att minska sårbarheten,
- ▶ se över delegationsordningens utformning, samt
- ▶ systematisera arbetet vad gäller inkomna synpunkter.

Revisorerna önskar nämndens skriftliga svar framfört senast 2020-04-10.

För Tomelilla kommuns revisorer,


Ulla-Christina Lindberg
Ordförande