



Ks § 9

Dnr KS 2020/203

## **Revisorernas granskning av ärendeprocessen i kommunstyrelsen och familjenämnden**

### **Kommunstyrelsens beslut**

Kommunstyrelsen beslutar yttra sig i enlighet med förvaltningens förslag.

### **Ärendebeskrivning**

Revisorerna i Tomelilla kommun har den 26 november 2020 överlämnat en granskning av ärendeprocessen till kommunstyrelsen och familjenämnden för yttrande. Yttrandet ska vara revisorerna till handa senast den 1 februari 2021. Till följd av granskningen har revisorerna lämnat följande rekommendationer:

- Dokumentera en processbeskrivning med tillhörande rutin för viktigare moment för ärendehanteringsprocessen.
- Vidare rekommenderas familjenämnden säkerställa rutinerna för utskick av handlingar så att nämnd och utskott får ta del av dem i god tid innan mötet.

### **Förvaltningen avger, genom kanslichef Johan Linander, följande yttrande gällande kommunstyrelsen:**

Förvaltningen konstaterar att revisorernas sammanfattande bedömning gällande kommunstyrelsen är att det finns en ändamålsenlig ärendeprocess. Revisorerna påpekar dock att det saknas skriftliga riktlinjer och rutiner, men att det praktiska arbetssättet ändå är ändamålsenligt.

Kanslienheten har redan påbörjat arbetet med att ta fram en rutin för ärendehanteringsprocessen. Detta är ett tämligen omfattande arbete eftersom det finns en lång rad olika typer av ärenden som hanteras på lika många olika sätt. Rutinen kommer att vara klar under första halvåret 2021.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att ta fram en ny rutin medför en betydande arbetsinsats, men när rutinen väl är färdig kan den förhoppningsvis bidra till en viss effektivisering.

Justera	Justera	Justera	Justera
---------	---------	---------	---------



§ 9 forts.

### **Barnperspektivet**

Förvaltningen har inte funnit att frågan berör barnperspektivet nämnvärt.

### **Miljöperspektivet**

Förvaltningen har inte funnit att frågan berör miljöperspektivet nämnvärt.

### **Uppföljning**

Kommunstyrelsen bör under 2021 följa upp hur revisorernas rekommendation till kommunstyrelsen har genomförts.

### **Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen beslutar yttra sig i enlighet med förvaltningens förslag.

### **Beslutsunderlag**

Kommunstyrelsens arbetsutskott § 10/2021, handlingsid: Ks 2021.73.

Missiv Ärendeprocessen Tomelilla kommun, handlingsid: Ks 2020.3616.

Rapport Granskning av ärendeprocessen Tomelilla, slutlig version, handlingsid: Ks 2020.3615.

### **Tidigare behandling**

Kommunstyrelsens arbetsutskott § 288/2020:

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar ge förvaltningen i uppdrag att ta fram ett svar på granskningen.

Kommunstyrelsens arbetsutskott § 10/2021:

Kommunstyrelsen beslutar yttra sig i enlighet med förvaltningens förslag.

---

Beslutet skickas till:

Revisorerna