

Tomelilla Landsbygds Fibernät – Beställning och avtal

Projekt Agusa- Eljaröd - Anslutning av fastighet till fibernät - Egna hem/Konsument – Landsbygdsområde

Leverantör:	Tomelilla kommun, organisationsnummer: 212000 - 0886	
Avtalet:	Detta avtal omfattar Huvudavtal, sid 1-2, samt "Tomelilla kommuns allmänna avtalsvillkor för anslutning av villafastighet till Fibernät" (bilaga 1). Huvudavtalets villkor gäller före de i bilaga 1.	
Avtalstid:	Avtalet anses ingånget då Tomelilla kommun skriftligen bekräftat Kundens beställning. Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet, i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren, varvid Tomelilla kommun åtar sig att kostnadsfritt koppla ur anslutningen.	
Avtalad leveransdag:	Enligt bekräftelse från Tomelilla kommun.	
Kontaktinformation för Utbyggnadsfrågor:	Monika Jingmond, Tel: 0417-18307. E-mail: Monika.Jingmond@tomelilla.se	
Anslutningsavgift:	25 000 SEK (inkl. moms) vid leverans/drifftagande.	
Fastighetsbeteckning:	Är fastigheten permanentbebodd: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Tillhör fastigheten en samfällighet: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	
Efternamn, ägare 1:	Efternamn, ägare 2:	
Förnamn, ägare 1:	Förnamn, ägare 2:	
Personnummer, ägare 1:	Personnummer, ägare 2:	
Gatuadress där fibernätet ska anslutas:	Postnummer och ort:	
Fakturaadress om annan än ovan:	Fakturaadressens postnummer och ort:	
Telefon:	Telefon, mobil:	
E-postadress:		

Tomelilla kommun

Speciella villkor:	<ul style="list-style-type: none">• Anslutning kan enbart ske efter att Länsstyrelsen och Trafikverket lämnat utlåtande om markanvändning samt att markägare lämnat tillstånd.• "Efteranslutningar" efter avslutat utbyggnadsprojekt i området kan enbart göras till kunder vars hus ligger nära anlagt fibernät.• I anslutningsavgiften ingår grävning på kundens tomt inklusive grovåterställning. För grävning gäller kortaste väg till huset för anläggning av fiberkabel samt håltagning i fastighet och montering av Fiberterminal i första rummet.
--------------------	---

Genom att underteckna detta avtal beställer jag/vi en anslutning av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner "Tomelilla kommuns Allmänna avtalsvillkor för Fibernätsanslutning med fiber till fastighet – Egna hem". Jag/vi samtycker även till att mina/våra personuppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen.

Ort och datum	Ort och datum
Underskrift, ägare 1;	Underskrift, ägare 2;

Denna beställning skickas till:
Tomelilla kommun
Att: Tomelilla Landsbygds Fibernät
273 80 TOMELILLA

Bilaga 1

Tomelilla kommuns allmänna avtalsvillkor för Fibernätsanslutning till fastighet - Eegna hem

1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan parterna: Tomelilla kommun, organisationsnummer 212000 - 0886, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträttshavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för Fibernätsanslutning med fiber. Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Leverantören.

1.2 Detta avtal reglerar endast anslutningen till fibernätet. För tjänster (internet, telefoni, TV, etc.) tecknar Kunden separata avtal.

1.3 Beställning görs på det sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

1.4 Leverantören har för avsikt att enbart bygga fibernät till fastigheter där ingen annan leverantör erbjuder fibernätsutbyggnad. Leverantören förbehåller sig därför rätten att häva ingånget avtal om annan leverantör erbjuder motsvarande tjänst.

1.5 Följande begrepp definieras enligt följande:

Fibernätsanslutningen: En fysisk anslutning med Singelmode fiber från Fibernätet till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gränssnittet för Fibernätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern. Fibernätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna Fibernätets tjänster och tjänsteplattform.

Fiberterminal: Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fibernätet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

2.1 Fibernätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförklängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

2.2 Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Fibernätsanslutningen enligt Tomelilla kommuns anvisningar. Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från fiberanslutningen i byggnaden. Utrymmet för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städat.

2.3 Kunden skall upplåta erforderlig mark för kanalisation till sin egen och intilliggande fastigheter samt lämna Leverantören och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

2.4 Om kunden kräver ändring eller flyttning av anläggningen medverkar Leverantören till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

2.5 Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Fibernätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

2.6 Kund ombesörjer och bekostar själv eventuella fastighetsnät.

3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

3.1 Leverantören drar fiber i kanalisationen från Fibernätet till fastighetens anslutningspunkt.

3.2 Leverantören monterar en passiv fiber kontakt i fastigheten.

3.3 Leverantören monterar en fiberterminal för anslutning av fastighetens nät till Fibernätet. Leverantören äger fiberterminalen under avtalstiden och ansvarar för dess funktion.

3.4 Leverantören svarar för en fungerande fiberanslutning till det öppna Fibernätet.

4. Kundens ansvar för Fibernätsanslutningen

4.1 Fibernätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Fibernätsanslutningen på Kundens fastighet och inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Fibernätsanslutningen.

4.2 Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Fibernätsanslutningen, fiberterminalen eller i installationen därav under avtalstiden. Kunden skall ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

5. Avstängning av Fibernätsanslutningen

5.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Fibernätsanslutningen och säga upp avtalet i för tid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften inom angiven tid.
- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.5.
- Fibernätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplande nätverk.
- Fibernätsanslutningen används i strid med punkt 4.

5.2 När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

6. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

6.1 Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum.

6.4 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

Tomelilla kommun

7. Service och underhåll

7.1 Service och underhåll av Fibernätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Fibernätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Fibernätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

7.2 Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitar för tjänster via fiberanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

7.3 Felsökning rörande fiberanslutningen påbörjas omgående när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet eller fiberterminalen

7.4 Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

7.5 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Fibernätsanslutningen om störningar uppkommer i Fibernätsanslutningen. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

8. Ansvarsbegränsning och skadestånd

8.1 Leverantören eller Kunden ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Leverantörens eller Kundens skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogas den andra parten (d.v.s. Leverantören eller Kunden) genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8.2 Om Leverantören förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde har undvikits eller övervunnits eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från skadestånd och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

9. Överlåtelse av avtalet

9.1 Kunden har rätt att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelsedatum.

9.2 Kunden är medveten om att eventuell återstående delbetalningsskyldighet inte kan överlåtas till annan eller ny ägare av fastigheten. Total återstående skuld relaterad till delbetalning faktureras Kunden i sin helhet med förfalldatum då överlåtelsen av avtalet träder i kraft.

9.3 Leverantören har alltid rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

10. Uppsägning av Fibernätsanslutning

10.1 Avtalet för den driftsatta Fibernätsanslutningen gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning av avtalet bör ske skriftligen.

10.2 Endera av parterna, d.v.s. Leverantören eller kunden äger rätt att häva avtalet om den andra parten begår väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Fibernätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anses utgöra väsentligt kontraktsbrott.

10.3 Vid avtalets utgång eller vid förtida upphörande åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

11. Behandling av personuppgifter

11.1 Kunden godkänner att Leverantören behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

12. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

12.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Leverantören detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottagit Leverantörens bekräftelse av Kundens beställning ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjar använda tjänsten innan Ångerfristen löpt ut.

13. Giltighet, ändringar och tillägg

13.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt via Kommunen hemsida (d.v.s. Leverantörens hemsida) eller e-post minst en månad före ikraftträdandet.

14. Tvist

14.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden, om kunden är konsument. Tvisten kan avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ystads tingsrätt skall vara första instans.

14.2 Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.