



**Tomelilla
kommun**

PRESSMEDDELANDE

20200511

Nu lanseras Krångelportalen

En del av invånarna och företagen i Tomelilla kommun tycker att det är onödigt krångligt att ha kontakt med Tomelilla kommun. För dem lanseras idag Krångelportalen. Förhoppningsvis ska den minska krångel som drabbar invånare och företag i kommunen.

De saker i den kommunala verksamheten som invånare och företag tycker är krångligt vill ju kommunen naturligtvis få reda på för att kunna förändra och utveckla servicen.

- För de som arbetar i kommunen kan många saker vara självklara, och det finns risk att man blir lite hemmablind. Därför ska det bli spännande att se vilka olika krångel som kommer att anmälas, säger Helene Grafman, ansvarig för uppstarten av Krångelportalen.

Krångelportalen riktar sig till invånare och företag, och är alltså inte tänkt för interna frågor. Men om en anställd eller förtroendevald upptäcker ett krångel som drabbar invånare och företag så kan även de anmäla krånglet.

Från och med den 11 maj kommer man att kunna anmäla krångel via en e-tjänst på kommunens webb. Det går också bra att anmäla genom att ta kontakt med Tomelilla Direkt på telefon, brev eller e-post.

- Tanken är att vi ska kunna identifiera och eliminera de onödigt krångliga processer vi har i kommunen, säger kommundirektör Britt-Marie Börjesson. Det här är en viktig fråga som vi från ledningsnivå noga följer.

Även politiskt finns stort intresse för Krångelportalen:

- Kommunen finns till för invånarna. Det är därför av största vikt att verksamheten anpassas så att det blir enkelt och begripligt att ha att göra med kommunen, säger kommunstyrelsens ordförande Leif Sandberg (C).

Vartefter anmälningar om krångel kommer in kommer de att presenteras på kommunens webb. Där kan man också följa handläggningen och se vilka resultat en anmälan får.

Kontakt

Helene Grafman, projektledare för Krångelportalen

E-post: helene.grafman@tomelilla.se

Telefon: 0417-18000