



Tomelilla
Kommun



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

Kf § 40/2018

Dnr KS 2017/353

En digital strategi för Tomelilla på Österlen

- Tomelilla kommun ska vara ledande på att ta vara på de möjligheter som digitaliseringen ger oss

Antagen av kommunfullmäktige den 17 december 2018, Kf § 40/2018.
Gäller från den 1 januari 2019.

Dokumentansvarig politisk instans: Kommunfullmäktige

Dokumentansvarig tjänsteman: Monika Jingmond

Uppföljning: En gång per mandatperiod eller oftare vid behov.

Vi är bara i början av en fantastisk utveckling!

Digitaliseringen förändrar vårt samhälle. Den är nu ett av våra viktigaste verktyg för att effektivisera och förnya offentlig verksamhet. Med hjälp av digitaliseringen ska vi stärka demokrati och medborgarinflytande. I Tomelilla kommun ser vi stora möjligheter med digitaliseringen men också utmaningar. Strategin ska bidra till ekonomisk, social och miljömässigt hållbar utveckling i Tomelilla kommun.

Värdet och livskvalitén för medborgaren ska alltid vara i fokus och vi ska göra det enklare för de som bor i, verkar i eller besöker Tomelilla kommun. Vi ska ta bort ineffektiva arbetssätt och fördela våra resurser så att medborgarnyttan blir optimal och arbetsmiljön god. För att fortsätta vara en attraktiv plats att leva i, verka på och uppleva är utveckling med hjälp av digitalisering avgörande.

I detta dokument beskriver vi kommunförvaltningens strategi för att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Vad som ska hända och hur vi ska gå tillväga. Det gäller alla områden såsom skola, vård och omsorg, samhällsbygge, kultur och fritid. Allt som en kommunförvaltning gör. Strategin vänder sig till alla som arbetar i och för Tomelilla kommuns organisation och dess helägda bolag – det är vi som ska få det att hända. Vi ska ligga i framkant. Vi ska vara öppna för nya möjligheter. Vi ska vara en innovativ kommun. Vi ska se digitalisering som en avgörande resurs för verksamhetsutveckling. Vi är bara i början av en fantastisk utveckling!

Mål med digitaliseringen

Statens övergripande mål för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Digitaliseringen i kommunförvaltningen ska ge förutsättningar för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för medborgare, näringsliv och besökare.

Syfte med strategin

Den här strategin ska vara ett stöd och ge vägledning till kommunens styrelser, nämnder och verksamheter i arbetet med att ta vara på digitaliseringens möjligheter i kommunförvaltningens utveckling.

Det här ska hända

Kontaktytorna mellan medborgare, näringsliv, besökare och kommun ska öka och förbättras

- Digitalt först. Det ska vara enkelt att ha kontakt med kommunförvaltningen - ständigt tillgängliga digitala tjänster ska vara förstahandsvalet

- Ärenden ska kunna lösas med minsta möjliga ansträngning för användaren och det ska vara lätt att förstå vad som ska hända och när
- Vi ska öka medborgarnyttan med hjälp av digitala tjänster som kompletterar och höjer servicenivån
- De som berörs av förändringen ska vara delaktiga i utvecklingen
- Vi ska inom alla verksamheter använda oss av digitala möjligheter för att matcha förväntningar och samhället i övrigt
- Vi ska identifiera digitalt utanförskap och överbrygga det med utveckling i samverkan med användare och andra aktörer

Större öppenhet, ökad samverkan och digital kompetens ska effektivisera all förvaltning

- Medborgare och företagare ska bara behöva lämna en uppgift en gång
- Information som hanteras i ett system ska kunna återanvändas i andra system
- Vi ska öppna våra data och göra informationen tillgänglig – både internt och externt.
- Vi ska samarbeta mellan verksamheterna för att uppnå effektiviseringsvinster och synergieffekter
- Förtroendevalda och chefer ska vara medvetna om och ha kompetens för på vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering
- Medarbetare ska vara aktiva i den digitala utvecklingen och ha den digitala kompetens som behövs för att vara delaktiga
- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete

En säker informationshantering ska skapa förtroende för våra digitala tjänster

- Våra tjänster ska utvecklas med hänsyn och skydd för den personliga integriteten enligt lag och praxis
- Vi ska ha en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster
- Kommunförvaltningens digitala information ska skyddas mot obehörig användning, förvanskning och förlust
- Vi ska ta hänsyn till informationens skyddsvärde vid utbyte av data mellan olika aktörer och verksamheter

Så här ska vi göra

- Vi ska automatisera allt som är effektivt att automatisera
- Vi ska lära genom att göra. Vi ska sätta igång, utvärdera, följa upp och skala upp de delar som vi ser fungerar
- Vi ska ta fram konkreta handlingsplaner i varje verksamhet med utgångspunkt i den digitala strategin
- Vi ska fånga och utveckla goda idéer från medarbetare och genom att omvärldsbevaka
- Vi ska utgå från målgruppernas behov och inte hur förvaltningen är organiserad när vi utvecklar tjänster

- Vi ska i stor utsträckning använda digitala verktyg i fortbildningen
- Vi ska stämma av mellan kommunförvaltningens verksamheter och använda oss av de kompetenser som behövs för ett lyckat genomförande, både vad gäller tekniska lösningar och nya arbetssätt som kan appliceras inom flera områden
- Vi ska ha en funktion som har ett övergripande ansvar och koordinerar utvecklingsarbetet samtidigt som det är verksamheternas ansvar att utveckla med hjälp av digitalisering
- Vi ska samarbeta med relevanta aktörer för att undvika sårbarhet, bredda kompetensen, nyttja personalresurser och byta information
- Vi ska öppna upp för externa innovatörer
- Vi ska sätta ett skyddsvärde på vår information genom att verksamheterna gör en riskvärdering utifrån interna och externa krav på sekretess, riktighet och tillgänglighet.
- Vi ska ställa krav på IT-system och manuell hantering så informationens skyddsvärde värnas och behålls genom hela kedjan vid vidareanvändning, förädling och arkivering.
- Vi ska säkerställa öppna gränssnitt och tillgänglighet till information genom krav i upphandlingar och avtal
- Vi ska prioritera öppen källkod och öppna databaser i upphandlingar

Attityd och förhållningsätt

- Vi ska hela tiden vara nyfikna på hur våra processer kan göras ännu bättre
- Vi får lov att göra fel. Vi ska undersöka vad som hände och lära oss av det
- Vi ska aktivt berätta om och dela med oss av medgångar och motgångar
- Vi ska fira ofta

Organisation och ansvarsfördelning

Digitalisering är både en teknikfråga och en verksamhetsfråga och helt sammanlänkad med verksamheternas utveckling. Utveckling och genomförandet av digitaliseringsarbetet leds av respektive verksamhet och ska ske i samverkan med de kompetenser som behövs för att lyckas.

Kommunfullmäktige ansvarar för att:

-besluta om en digitaliseringsstrategi för Tomelilla kommun och dess helägda bolag

Kommunstyrelsen ansvarar för att:

-leda och samordna verksamhet och utveckling inom IT-området

-fortlöpande följa upp och utvärdera arbetet med digitalisering samt föreslå kommunfullmäktige att vid behov revidera digitaliseringsstrategin

Styrelser och nämnder ansvarar för att:

- i sin verksamhetsplanering besluta om digitaliseringsmål och aktivt verka för att digitaliseringen drivs i linje med strategin.

Finansiering

Grundtanken är att digitalisering i Tomelilla kommuns förvaltning finansieras inom ramen för respektive nämnds- eller styrelses ordinarie verksamhet och budget.

Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ hanteras och prioriteras inom den sedvanliga budgetprocessen. Kommunfullmäktige beslutar därefter årligen om ambitionsnivån för digitalisering i enlighet med strategin och fastställer ramen för eventuella särskilda satsningar.

Verksamheterna ansvarar för att bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp och/eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med den digitala strategin.

Styrande principer, regelverk och handlingsplaner

Strategin har sin utgångspunkt i de övergripande mål och styrande dokument som finns för Tomelilla kommun och de strategidokument som beslutas på EU-, nationell- och regional nivå. Nedan finns listat väsentliga styrande principer, regelverk och handlingsplaner som ligger till grund för strategin. Dessa avspeglar de övergripande trenderna avseende digitalisering och vad vi som kommun behöver förhålla oss till

- Kommunfullmäktiges vision, värdegrund och strategiområden för Tomelilla kommun
- Översiktsplan 2025 med utblick mot 2040 antagen av kommunfullmäktige 2018, Kf § 64/2018
- Bredbandsstrategi för Tomelilla kommun antagen av kommunfullmäktige 2017, Kf § 53/2017
- Riksdagen beslutade mål att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter (prop. 2011/12:1, utg. omr. 22, bet. 2011/12: TU1, rskr. 2011/12:87)
- Statens digitaliseringsstrategi; För ett hållbart digitaliserat Sverige en digitaliseringsstrategi, Diarienummer: N2017/03643/D
- SKL:s handlingsplan 2017–2025, Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner, ISBN: 978-91-7585-516-5
- Regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting; Vision e-hälsa 2025, gemensamma utgångspunkter för i digitalisering socialtjänst och hälso- och sjukvård

Förklaringar/ordlista

Automatisera

I samband med digitalisering använder man sig av automatisering som ett verktyg för att underlätta repetitiva och regelstyrda arbetsuppgifter.

Digitalisering

(av latin digitus 'finger'), ursprungligen omvandling av information från analog till digital representation, numera även allmänt om övergången till ett digitalt informationssamhälle. Digitalisering har börjat användas i överförd betydelse om processen att införa ny informationsteknologi i verksamhet (som ett redskap i verksamhetsutvecklingen)

Digitalt först

En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag. Digitalt först är regeringens program för digital förnyelse av det offentliga Sverige. Digitalt är motsatsen till analogt.

Digitalt utanförskap

Digitalt utanförskap innebär att man saknar kunskap, förmåga och tekniken för att ta del av den digitala världen. Den dryga miljon svenskar som beräknas befinna sig i digitalt utanförskap behöver mer kontakt med samhällets funktioner än genomsnittet. En stor andel av de som befinner sig i digitalt utanförskap är äldre, födda utanför Europa eller har låg inkomst.

Medborgare

Kommunens invånare. Här inkluderas alla som bor i kommunen. I kontakt med kommunen kan medborgare benämnas olika t.ex. kund, brukare, anhörig, elev, förälder eller sökande.

Personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en levande person. Det kan röra sig om namn, adress och personnummer. Även ljudinspelningar som lagras digitalt kan vara personuppgifter.

Verksamhetsutveckling

Verksamhetsutveckling handlar om att bli bättre på det man gör. Att veta vägen för att nå målen och se till att alla vet hur de ska göra för att följa den. Det berör både organisationen, systemen och det sätt man arbetar på.

Öppen källkod

Källkod är det som används för att bygga olika datorprogram. Öppen källkod eller programkod är fri att använda, modifiera och distribuera vidare utan licensavgifter eller underhållsavtal.

Öppna data

Data som är tillgängliga för alla att använda, modifiera och sprida utan inskränkningar i form av licenser, avgifter, patent eller upphovsrätt. All slags information kan vara Öppna data. Uttrycket används främst om data som har offentligt ursprung, men är inte begränsat till sådan information.