

## Lönekriterier i Tomelilla Kommun

- Yrkesskicklighet, professionalitet och helhetssyn
- Arbetar mot verksamhetens mål
- Samspelar
- Leder sig själv
- Vill lyckas

## Lönekriterierna återfinns under rubrikerna

1. Professionalism
2. Mål
3. Medarbetarskap

Vi utgår ifrån 3 nivåer – ”att utveckla”, ”bra” och ”utmärkt” – för att det ska bli enklare för både chef och medarbetare att se vad som förväntas.

Huvudskälet till detta är att nivåerna tydliggör skillnader i beteende och agerande samt att det alltid finns tydliga förbättringsområden i samtalet mellan chef och medarbetare.

### De 3 nivåerna

#### Att utveckla

Medarbetaren fullgör inte sitt uppdrag helt eller delvis. En förbättrad arbetsinsats förväntas. Verksamheten påverkas kontinuerligt negativt.

Samtal och eventuella insatser till stöd för medarbetaren är aktuellt och handlingsplan ska upprättas.

#### Bra

Medarbetaren utför en förväntad och god prestation. Medarbetaren känner till mål och inriktning och uppnår helt eller delvis en bra nivå.

Medarbetaren tar ansvar och agerar enligt policys och riktlinjer samt visar på en vilja att bidra till utveckling och verksamhetens mål.

### **Utmärkt**

En mycket god prestation över tid där det skapas ett tydligt verksamhetsvärde för hela eller delar av uppdraget.

Medarbetare tar fullt ansvar för sitt eget uppdrag och är en god representant för organisationen. Samspekar och leder sig själv.

## **1. Professionalism**

### **Yrkeskunskap, professionalitet och helhetssyn.**

#### **Att utveckla**

- Omsätter inte grundläggande kunskaper och/eller erfarenheter i det dagliga arbetet. Tar inte till sig arbetsledning och upplevs inte självgående i sin yrkesroll. Svårigheter i att ta till sig yrkesrelaterad kunskap och delar sällan med sig av aktuell kompetens.
- Arbetsresultat och service är bristfälligt utifrån befintlig kompetens. Insatsen behöver utvecklas, förbättras samt höjas över tid.
- Lyhördhet och intresse att se och följa med i relevant omvärldsbevakning behöver förbättras.

#### **Bra**

- Underhåller grundläggande kunskaper, vilket bidrar till att arbetet utförs på rätt sätt och i rätt tid. Är självgående i sin roll.
- Delar med sig av egna erfarenheter och kunskaper. Tar även del av andras kunskaper och kompetenser på det sätt som förväntas i uppdraget och leder till att mål och resultat nås.
- Är uppdaterad beträffande relevant omvärldsbevakning inom professionen.

#### **Utmärkt**

- Initierar, omsätter och utvecklar sin kunskap på ett sätt som kommer hela eller delar av organisationen till nytta för att nå mål och resultat.
- Lyfter blicken, ser till helheten och verksamhetens utvecklingsbehov. Delar med sig av kunskap och erfarenheter i och utanför den egna arbetsgruppen
- Initierar och bidrar till konstruktiva dialoger utifrån olika omvärldsförändringar och utmaningar. Är självgående och kan leda sig själv i sitt uppdrag/roll.

## 2. Mål

Mål, uppdrag och resurser.

### Att utveckla

- Visar en tydligt begränsad kunskap om sina egna mål, enhetens mål och verksamhetens mål samt hur resurser används (till exempel tid, pengar och utrustning). Behöver förändra inställning och ta till sig en ökad kunskap och förståelse för verksamhetens uppdrag samt visa ett förändrat arbetssätt och resursanvändning.

### Bra

- Tar vara på och planerar det dagliga arbetet utifrån de resurser som finns och leder sig själv.
- Känner till och följer uppsatta mål och hanterar arbetsuppgifter på rätt sätt i rätt tid samt har verksamhetens bästa i fokus

### Utmärkt

- Aktivt utvecklar arbetssätt samt stöttar andra i hur organisationens resurser bäst används
- Tar vill vara på möjligheter, planerar och leder sig själv på ett strukturerat sätt. Medverkar aktivt för att uppnå både egna, teamets samt organisationens mål.

## 3. Medarbetarskap

Ansvar kring kommunikation, samverkan och bemötande. Förmågan att leda sig själv.

### Att utveckla

- Brister i förmågan att kommunicera, bemöta och respektera kollegor och kunder samt jobba i team
- Vilja och intresse för att lyssna och kommunicera saknas eller är bristfälligt
- En ökad respekt för olikheter samt förhållningssättet att ”tala och tänka väl om varandra”.

### **Bra**

- Lyssnar, är lyhörd och visar på en god dialog och ett samarbete med kollegor och kunder
- Använder ett nyanserat och vårdat språk gentemot alla. Ska finnas en vilja för att reda ut om missförstånd uppstår
- Agerar och bemöter alla med respekt utifrån förhållningssättet ”tala och tänka väl om varandra”
- Tar initiativ i det egna arbetet.

### **Utmärkt**

- Visa intresse för andra tankar och idéer och bidrar därmed till gemenskap, arbetsglädje samt ett konstruktivt samtalsklimat i och utanför gruppen
- Bidrar till att verksamheten utvecklas, ser och löser frågeställningar och problem i verksamheten
- Agerar som en god förebild. Säger ifrån när respekt för varandra utifrån olikheter saknas i mötet och samtalet.