

Von § 55

Dnr VON 2023/41

## Revisorernas granskning av LSS- verksamheten

### Vård och omsorgsnämndens beslut

Vård och omsorgsnämnden beslutar att yttra sig till revisorerna enligt förvaltningens förslag i ärendebeskrivningen.

### Ärendebeskrivning

Revisorerna har genomfört en fördjupad granskning av LSS-verksamheten. Granskningen ingår i revisionsplanen för 2023. Revisorerna beslutade den 13 juni 2023 följande:

”Revisorerna beslutar godkänna granskningsrapport från KPMG AB och översänder granskningsrapporten samt missivskrivelse till kommunstyrelsen och vård och omsorgsnämnden för yttrande senast 2023-09-15.”

#### Sammanfattning av granskningen och dess slutsatser:

Revisorerna har granskat vård- och omsorgsnämndens LSS-verksamhet med fokus på kvalitet, planering samt kompetensförsörjning. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

Revisorernas sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att vård- och omsorgsnämnden till viss del har säkerställt en ändamålsenlig styrning och ledning av LSS-verksamheten med fokus på behovs- och kvalitetsaspekter. Det konstateras att det till stor del finns ett dokumenterat kvalitetsledningssystem för vård- och omsorgsnämndens verksamheter i egen regi som är fastställt av nämnden. Ledningssystemet utgår i sin tur från regelverk och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Dock noteras att det inom myndighetssidan finns otydlighet i kvalitetsledningssystemet samt att det inte används som en del i det dagliga arbetet.

Revisorerna bedömer även att den nuvarande boendeplaneringen inte är ändamålsenlig då den inte fyller sin funktion som vägledande för behovsplaneringen. Detta försvårar nämndens möjlighet att arbeta långsiktigt och strategiskt med boende- och behovsplanering.

§ 55 forts

Revisorerna bedömer även att det finns brister i kommunens kompetensförsörjningsarbete. Detta då den nuvarande planeringen och arbetet inte fullt ut kan säkerställa det framtida behovet av arbetskraft och alternativa arbetsätt i verksamheterna och på så sätt kunna trygga kompetensförsörjningen i kommunen och dess verksamheter.

**Förvaltningen genom socialchef Camilla Andersson föreslår att vård och omsorgsnämnden yttrar sig enligt följande till revisorerna:**

Vård och omsorgsnämnden tycker att det är bra att revisorerna har granskat kommunens LSS-verksamhet utifrån kvalitet, planering och kompetensförsörjning. Vård och omsorgsnämnden instämmer till viss del i slutsatserna i rapporten.

Vård och omsorgsnämnden bekräftar att det till stor del saknas myndighetens processer och rutiner i kvalitetsledningssystemet och då det inte används i det dagliga arbetet så kan det inte anses ändamålsenligt. Verksamheten har identifierat att vissa grupper anser att ledningssystemet är svårt att arbeta i. Ett förbättringsarbete har påbörjats och kommer att slutföras under hösten. Då ska även myndighetsenheten ha lagt in sina dokument i systemet.

Vård och omsorgsnämnden har en kortfattad kartläggning av kommande behov av bostad med särskild service 2022-2026. Det är dock en mycket osäker prognos. Vård och omsorgsnämnden fattade 2022 beslut om att utöka med fler boendeplatser inom LSS, just utifrån beskrivna kartläggning. Vård och omsorgsnämnden anser därför att det på så sätt finns en politisk förankring i frågan och delar inte den kritik som lämnas i rapporten. Vård och omsorgsnämnden delar revisorernas bedömning kring att involvera fler i kommande kartläggning tex skola och individ och familjeomsorg.

Den förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplanen omfattar hela Tomelilla kommun och ska brytas ner på verksamhetsnivå och bland annat följas upp genom det systematiska arbetsmiljöarbetet, utvecklings- och medarbetarsamtal. Karriärutveckling styrs genom kvalitetssäkrad rekryteringsrutin samt att det i vår rutin för medarbetarsamtal styrs hur utvecklingen för varje medarbetare tas fram.

Vård och omsorgsnämnden anser att den kompetensförsörjningsplan som är framtagen i samverkan för stöd och omsorg, har mer formen av en handlingsplan och behöver därför inte beslutas av vård och omsorgsnämnden utan endast vara ett informationsärende under hösten. Granskningen riktar kritik mot att det inte framgår hur aktiviteterna ska genomföras och när planen ska följas upp. Då stöd och omsorg är en bred verksamhet så är det med avsikt att de nämnda aktiviteterna inte detalj styr hur det ska genomföras utan är ett vägledande dokument för enheterna.

§ 55 forts

Utifrån tillitsbaserad styrning och ledning så bör verksamheterna inte mäta och rapportera i så stor omfattning. En del av aktiviteterna kan mätas vid en uppföljning. I dokumentet framgår det att planen följs upp årligen i samverkan.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Yttrande till revisorerna gällande en granskning får inga ekonomiska konsekvenser. Sådana kan eventuellt uppstå först när revisorernas rekommendationer och slutsatser genomförs.

### **Barnperspektivet**

Barnperspektivet bedöms inte vara aktuellt i detta ärende.

### **Miljöperspektivet**

Miljöperspektivet bedöms inte vara aktuellt i detta ärende.

### **Uppföljning**

Vård och omsorgsnämnden följer inte upp yttranden till revisorerna. Däremot så brukar revisorerna följa upp sina granskningar efter cirka två år.

## **Förvaltningens förslag till beslut**

Vård och omsorgsnämnden beslutar att yttra sig till revisorerna enligt förvaltningens förslag i ärendebeskrivningen.

## **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse socialchef Camilla Andersson, handlingsid: Von 2023.602

Rev § 31/2023 Granskning av LSS-verksamheten, handlingsid: Von 2023.513

Missivskrivelse gällande granskning av LSS-verksamheten\_signerad, handlingsid: Von 2023.515

Rapport gällande Granskning av LSS-verksamheten, handlingsid: Von 2023.514

§ 55 forts

## Tidigare behandling

Vård och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-08-17 (Vonau § 48/2023)

Vonau föreslår att vård och omsorgsnämnden beslutar att yttra sig till revisorerna enligt förvaltningens förslag i ärendebeskrivningen.

---

Beslutet skickas till:

Revisorerna